



**Crêterios Mínimos de Seleção das Atividades de Venda e
Após Venda de Passageiros, Veículos Todo Terreno e
Veículos Comerciais Ligeiros**

NISSAN IBERIA, S.A.

Entrada em Vigor: 15 de Setembro de 2017

A NISSAN IBERIA, S.A. de acordo com a normativa europeia relativa ao direito de concorrência, optou por um sistema de distribuição selectiva quantitativa e qualitativa para a venda dos PRODUTOS NISSAN, sendo aprovados os seguintes standards selectivos qualitativos que serão obrigatórios para aceder, como para continuar no desenvolvimento das actividades de venda e após-venda dos PRODUTOS NISSAN, (Turismo, Veículos Todo o Terreno e Veículos Comerciais Ligeiros Nissan), os quais substituem os standards aprovados e comunicados em Outubro de 2016, sem prejuízo da COMPANHIA para os alterar a qualquer momento.

Para os devidos efeitos se esclarece que os referidos standards também incluem critérios necessários para as actividades de venda e após-venda de veículos eléctricos incluídos na gama contratual (Turismo, Veículos Todo o Terreno e Veículos Comerciais Ligeiros Nissan).

Os presentes standards de Selecção aplicam-se tanto aos Concessionários integrados na Rede Autorizada de Turismo, Veículos Todo o Terreno e Veículos Comerciais Ligeiros Nissan, como também, à actividade de Após Venda dos Reparadores Autorizados integrados na Rede Autorizada de Turismo, Veículos Todo o Terreno e Veículos Comerciais Ligeiros Nissan cuja actividade se desenvolva em Espanha e Andorra.

Para efeitos de cumprimento dos Standards, as instalações classificam-se em 4 categorias de acordo se trate da actividade de Venda ou de Após Venda: Metropolitana (M), Urbana (U), Rural (R) e População Dispersa (PD).

Esta classificação é baseada na análise de 4 variáveis (Potencial de Mercado, Densidade Populacional, Densidade de Negócio e Percentagem Construída) em cada unidade geográfica (UG).

O resultado de cada variável é ponderado para marcar um tipo de área geográfica para cada unidade (UG).

- Área Metropolitana (M): Pontuação do tipo de área maior ou igual a 11 até um máximo de 12.
- Área Urbana (U): Pontuação do tipo de área entre 7 e 10.
- Área Rural (R): Pontuação do tipo de área entre 2 e 6.
- Áreas de População Dispersa (PD): Pontuação do tipo de área inferior a 2.

Finalmente, para o resultado de cada instalação, é ponderada a classificação de todas as suas unidades geográficas (UG) em função do potencial de matrículas e/ou população.

Os Standards de Selecção aplicam-se de cada instalação, sem prejuízo dos casos onde se indica que o âmbito de aplicação de um determinado standard deve ser cumprido pela Empresa (como é o caso, entre outros, dos Critérios Financeiros).

O anexo I indica a tabela de Após Venda em função do número diário de Ordens de Reparação.

No Anexo II é detalhada a Matriz de Qualificação por Instalação em função do número de Técnicos por Instalação.

No Anexo III é detalhada a Ferramenta Geral Obrigatória.

No Anexo IV é detalhada a Ferramenta Específica de Serviço Obrigatória.

No Anexo V é detalhada a Formação para Novos Colaboradores.

No Anexo VI são detalhados os Requisitos Informáticos.

ÍNDICE

1 CANDIDATURA

- 1.1 Empresa e/ou Administração candidatas
- 1.2 Certificação anual de contas
- 1.3 Cumprimento dos requisitos financeiros Nissan

2 IDENTIDADE CORPORATIVA EXTERIOR

- 2.1 Señalización (incluyendo direccionales, horario de apertura y pintura de suelo)
- 2.2 Plazas de aparcamiento (tamaño, número/actividad)
- 2.3 Punto de carga de Vehículos Eléctricos dedicado a clientes
- 2.4 Aspecto de las instalaciones exteriores
- 2.5 Área de exposición exterior de Vehículos Comerciales Ligeros

3 DISTRIBUIÇÃO INTERIOR / EXPOSIÇÃO

- 3.1 Exclusividade da marca Nissan e separação de outras marcas com demarcação clara
- 3.2 Requisitos da Exposição e Zoneamento
- 3.3 Acabamentos interiores (paredes, solo e tetos)
- 3.4 Apresentação do produto (número de veículos, modelo, acessórios)
- 3.5 Mobiliário fixo e solto
- 3.6 Zona de Espera de clientes
- 3.7 Zona de Entrega
- 3.8 Instalações Sanitárias de Clientes

4 APÓS VENDA / OFICINA

- 4.1 Recepção de Após Venda
- 4.2 Requisitos da Oficina (altura, portas, postos de trabalho, zona rep. de agregados, iluminação)
- 4.3 Equipamento Geral de Oficina
- 4.4 Ferramentas Específicas Nissan
- 4.5 Actividade de chapa e pintura (pode ser subcontratada)
- 4.6 Equipamento de lavagem de veículos

5 APÓS VENDA / PEÇAS

- 5.1 Equipamento da armazém de peças
- 5.2 Stock mínimo de Peças Nissan
- 5.3 Recepção/Entrega de Peças

6 TECNOLOGIA INFORMÁTICA

- 6.1 Aplicações Nissan
- 6.2 Certificação DMS
- 6.3 Hardware
- 6.4 SDSL / Ligação WiFi e número de telefone

7 RECURSOS HUMANOS

- 7.1 Gestão do Concessionário
- 7.2 Colaboradores de Vendas
- 7.3 Colaboradores de Após Venda
- 7.4 Formação geral
- 7.5 Vestuário dos colaboradores

8 GESTÃO EMPRESARIAL E PROCESSOS

- 8.1 Horário de funcionamento competitivo
- 8.2 Marketing
- 8.3 Relatório de actividade
- 8.4 Promessa Cliente
- 8.5 Ordens de Reparação Diárias
- 8.6 Democar

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPÉOS**

NÚMERO	CRITÉRIO	ACT.		TIPO INST.		CLAS. GEOGRÁFICA				EXCL.		EU/ LOC	GENÉRICO/ ESPECÍFICO
		VENTAS	POSVENTA	CONCESIÓN	SUCURSAL	METRO	URBANA	RURAL	POBLACIÓN DISPERSA	SOLUS SITE	MULTIMARCA		
1	CANDIDATURA												
1.1	Empresa e/ou Administração candidata												
1.1.1	A empresa candidata e/ou administração não pode ter tido um contrato de Concessão e/ou de Reparador Autorizado terminado pela Nissan nos últimos 5 anos por falta de performance ou falha de conformidade com os standards relativos aos Critérios Mínimos de Selecção aplicáveis ou por razões que possam lesar o prestígio e imagem da Nissan. (Só aplicável à Empresa).	X	X	X			X	X	X	X	X	EU	G
1.2	Certificação anual de contas												
1.2.1	A Empresa ou Reparador Autorizado deverão ter certificação das contas, para cada ano fiscal, por uma entidade auditora ou por uma entidade pública, mesmo que não seja legalmente obrigatório. No caso do Concessionário comercializar e/ou executar reparações em mais do que uma marca, toda a actividade Nissan terá que ser analisada numa conta separada.(Só Aplicável à empresa).	X	X	X			X	X	X	X	X	EU	E
1.2.2	As contas referentes à Nissan deverão ser reportadas anualmente segundo as suas directrizes.	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	E
1.3	Cumprimento dos requisitos financeiros Nissan												
1.3.1	O Concessionário deve respeitar sempre e no mínimo os seguintes critérios financeiros: – Autonomia Financeira ≥ 15 % do total do balanço – Fundo de Maneio ≥ 10 dias de facturação – Endividamento a longo prazo ≤ 150% Capitais Próprios. (Só Aplicável à empresa).	X	X	X			X	X	X	X	X	EU	G
2	IDENTIDADE CORPORATIVA EXTERIOR												
2.1	Sinalização (incluindo direcional, horário de abertura e pintura de pavimento)												
2.1.1	Toda a sinalética direcional exterior e indicadores de local devem estar de acordo com as directrizes da NREDI. Caso se tratem de zonas partilhadas com outras Marcas, deverão encontrar-se identificadas de acordo com as directrizes da NREDI ou alternativamente ser neutras, sem qualquer identificação de Marca. Se a licença não permitir a colocação de determinado elemento deverá haver um acordo validado pela Nissan e NESAS.	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	G
2.1.2	Toda a sinalização exterior deve estar de acordo com as directrizes da NREDI. Se a licença não permitir a colocação de determinado elemento deverá haver um acordo validado pela Nissan. Se a instalação for partilhada com outras marcas, a sinalização não deve ser menos proeminente do que a(s) outra(s) marca(s), a menos que exista um acordo validado pela Nissan e NESAS.	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	G
2.1.3	Toda a pintura de pavimento exterior obrigatória deverá ser efectuada de acordo com as directrizes da NREDI. Se a instalação for Multimarca e a pintura de pavimento for partilhada com outras marcas, a pintura de pavimento deverá ser de acordo com a Identidade Visual Nissan de Retalho ou neutra, sem identificação de nenhuma marca. Se a licença não permitir deverá haver um acordo validado pela Nissan e NESAS.	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	G
2.1.4	O horário de abertura deve estar claramente indicado na porta de entrada de Clientes (horário de Vendas na entrada da Exposição, horário de entrega de veículos Novos na entrada da Zona de Entrega, horário da oficina na entrada da Oficina, horário de venda de peças na entrada das Peças).	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	G
2.2	Lugares de estacionamento (tamanho, número/actividade)												
2.2.1	Cada lugar de estacionamento obrigatório para Clientes deverá ter uma área de pelo menos 12,5m² (mínimo 2,5 x 5m).	X	X	X	X		X	X	X	X	X	EU	G

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIOS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

NÚMERO	CRITÉRIO	ACT.		TIPO INST.		CLAS. GEOGRÁFICA				EXCL.		EU/ LOC	GENÉRICO / ESPECÍFICO
		VENTAS	POSVENTA	CONCESIÓN	SUCURSAL	METRO	URBANA	RURAL	POBLACIÓN DISPERSA	SOLUS SITE	MULTIMARCA		
3.5.2	Todo o mobiliário fixo nas áreas em contacto com os Clientes exclusivas à Nissan deve estar de acordo com as directrizes NREDI. Se for uma instalação Multimarca, todo o mobiliário fixo nas zonas de Clientes partilhadas com outra(s) marca(s) deve ser ou de acordo com as directrizes NREDI ou neutro, sem identificar nenhuma das marcas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.5.3	Todos os elementos de tecnologia e conteúdo digital nas áreas exclusivas Nissan em contacto com os Clientes devem estar de acordo com as directrizes NREDI. Se for uma instalação Multimarca, todas as zonas de Clientes partilhadas com outra(s) marca(s) deve ser ou de acordo com as directrizes NREDI ou neutro, sem identificar nenhuma das marcas.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.6	Zona de Espera de clientes												
3.6.1	Deve existir uma Zona de Espera de Clientes de acordo com as directrizes NREDI. A Zona de Espera de Clientes pode ser partilhada com outras actividades Nissan. Se a Zona de Espera de Clientes Após venda é partilhada com outra(s) marca(s) deve estar ou de acordo com as directrizes NREDI ou neutra com, no mínimo, 1 mesa, 3 cadeiras, uma máquina de café gratuita e WiFi gratuito para Clientes, com códigos de acesso WiFi visíveis para Clientes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.7	Zona de Entrega												
3.7.1	A Zona de Entrega de Veículos Novos deve situar-se num edifício permanente, coberto e fechado. A superfície da zona dedicada à Entrega de Veículos Novos a Clientes dever ser, no mínimo, de 30m². Pode situar-se na área de Exposição apenas no caso de cumprimento do número mínimo de veículos expostos. A Zona de Entrega pode ser usada para expor um Veículo Novo quando não haja Veículo de Entrega.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.7.2	A Zona de Entrega de Veículos Novo deve incluir uma Zona de Espera de Clientes e uma Zona de Administração de Entrega. Esta zona de Clientes pode ser partilhada com outras actividades como Vendas ou Após Venda.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.7.3	A Zona de Entrega deve estar de acordo com as directrizes NREDI. Em caso de limitações do edifício, deve existir um acordo validado por a Nissan e NESAS. Se a Zona de Entrega for partilhada com outra marca, deve ser de acordo com as directrizes NREDI ou neutra.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.7.4	A Zona de Espera para Clientes que veem levantar um Veículo Novo deve estar situada no máximo a 100m da Zona de Entrega de veículos e estar de acordo com as directrizes NREDI. A Zona de Espera de Clientes pode ser partilhada com outras actividades Nissan. Se for uma instalação Multimarca, esta zona deve ser ou de acordo com as directrizes NREDI ou neutra, sem haver menção a outras marcas. Esta zona deve incluir uma máquina de café gratuita, WiFi gratuito para os Clientes, com códigos de acesso WiFi visíveis para Clientes e mobiliário adequados para a espera segundo as directrizes da Nissan.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
3.7.5	Todas as entregas de veículos novos deverão ser efectuadas com as protecções de veículos de acordo com as directrizes NREDI.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	EU	E
3.8	Instalações Sanitárias de Clientes												
3.8.1	Os sanitários devem ser acessíveis directamente da zona dos clientes, sem a necessidade de atravessar qualquer zona não dedicada a clientes ou o exterior. Em caso contrario, deve existir um sinal indicando os sanitários de Clientes em todos os pontos interiores de contacto com Clientes. Os sanitários para Clientes devem estar limpos e ordenados permanentemente (se comprovará o contrato de manutenção ou procedimento interno de limpeza).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EU	G
4	APÓS VENDA / OFICINA												
4.1	Recepção de Após Venda												
4.1.1	A Recepção de Após Venda deve ser de acordo com as directrizes NREDI. Se a Recepção de Após Venda é partilhada com outra marca, deve ser de acordo com as directrizes NREDI ou neutra, sem identificar nenhuma marca. A Recepção de Após Venda pode ser partilhada com outras actividades Nissan, como Vendas.		X	X	X	X	X	X	X		X	EU	G

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPÉOS**

[illegible]

**PASSAGEIROS, VEÍCULOS TODO TERRENO E VEÍCULOS COMERCIAIS LIGEIROS - CRITÉRIOS DE SELECÇÃO MÍNIMOS
PANEUROPEOS**

[illegible]

ANEXO I

TABELA DE APÓS VENDA EM FUNÇÃO DO NÚMERO DIÁRIO DE ORDENS DE REPARAÇÃO

Um técnico por:	4 OR (Ordem de Reparação) por dia 5 Entradas por dia
Todas as operações incluídas (internas, externas, garantias, etc.)	

	MANDATORIO
	RECOMENDADO

NÚMERO DIÁRIO DE ORDENS DE REPARAÇÃO NISSAN (ATÉ)	TEMPO INTEIRO				BAIA (1)	ELEVADORES	NÚMERO ELEVADORES DEDICADOS (MIN)	TIPO DE ELEVADORES (MIN)			LUGARES ESTACIONAMENTO (2)	FERRAMENTA DIAGNÓSTICO (CONSULT III)	NÚMERO MÍNIMO DE PC, PORTÁTEIS OU TABLETS DEDICADOS (CONSULT III + NÃO INCLUIDO)		
	TÉCNICO	RESPONSÁVEL APÓS VENDA	CHEFE DE OFICINA	ASSESSOR SERVIÇO				DIREÇÃO ALINHAMENTO	TESOURA	4 COLUMNAS (5º min.)			2 COLUMNAS	TÉCNICOS	ASSESSOR SERVIÇO
4	2 (PD 1)	Nesta área as funções acima devem ser desenvolvidas por um técnico dedicado			3 (PD 2)	2 (PD 1)				5 (PD 3)	1	1	1		
8	2				3 (PD 2)	2		1		5 (PD 3)	1	1	1		
12	3	1		1	4	2		1		5	1	1	1		
16	4	1		1	5	3		1		6	1	2	1		
20	5	1		1	6	4		1	1	7	1	2	1		
24	6	1	1	2	8	5		2	1	8	1	2	2		
28	7	1	1	2	9	5	1	2	1	9	2	3	2		
32	8	1	1	2	10	7	1	2	1	11	2	3	2		
36	9	1	1	3	11	8	1	2	1	12	2	3	3		
40	10	1	1	3	12	9	1	2	1	13	2	4	3		
44	11	1	1	3	14	9	1	2	1	15	3	4	3		
48	12	1	1	4	15	9	1	3	1	16	3	4	4		
52	13	1	1	4	16	10	1	3	1	17	3	5	4		
56	14	1	1	4	17	10	1	3	1	19	3	5	4		
60	15	1	1	5	18	11	1	3	2	20	3	5	5		
64	16	1	1	5	20	11	1	4	2	21	3	6	5		
68	17	1	1	5		12	1	4	2	23	3	6	5		
72	18	1	1	6	22	12	1	4	2	24	3	6	6		
76	19	1	1	6	23	13	1	4	2	25	3	7	6		
80	20	1	1	6	24	13	1	4	2	27	3	7	6		
84	21	1	1	7	26	14	1	4	2	28	3	7	7		
>84	+1 cada 4 OR	1	1	+1 cada 3 Técnicos	+1 cada 8 OR	1	1	+1 cada 20 OR	+1 cada 60 OR	+1 cada 28 OR	+1 cada 3 TÉCNICOS	+1 cada ASSESSOR			

As seguintes áreas não são consideradas postos de trabalho:
Baixas de diagnóstico e inspeção (inspeções periódicas, linhas de inspeção, teste de travões), baias de lavagem.

Área mínima para os postos de trabalho (Excluindo passadeiras):
- 24m² (4x6m)
- O espaço mínimo entre elevadores é de 80cm

Devidamente iluminada (mínimo 500 lux medidos a 1,5m)

A altura mínima da oficina é de 3,6 m para cada posto de trabalho com elevador.

- (1) Em PD é sempre um Posto de Trabalho menos.
- (2) Em PD é sempre um lugar de Estacionamento de Clientes a menos.

ANEXO II

MATRIZ DE QUALIFICAÇÃO (POR INSTALAÇÃO)







NÚMERO DE TÉCNICOS POR INSTALAÇÃO	TÉCNICO NÍVEL 1 QUALIFICADO	TÉCNICO NÍVEL 2 QUALIFICADO	TÉCNICO SUPERIOR QUALIFICADO	TÉCNICO VE NÍVEL 1* QUALIFICADO
1	0	0	1	1
2	1	0	1	1
3	1	1	1	2
4	2	1	1	2
5	2	2	1	2
6	2	2	2	2
7	3	2	2	2
8	4	2	2	2
9	4	3	2	2
10	4	3	3	2
>10	+1 cada "+5 técnicos"	+1 cada "+5 técnicos"	+1 cada "+5 técnicos"	+1 cada "+5 técnicos"





* Número Mínimo de Técnicos/Técnicos Superiores qualificados em EV do total de técnicos da instalação.

NÚMERO DE ASSESSORES COMERCIAIS OU ASSESSORES DE SERVIÇO POR INSTALAÇÃO	ASSESSORES COMERCIAIS OU ASSESSORES DE SERVIÇO QUALIFICADO
1	1
2	2
3	3
4	3
5	4
6	5
7	6
8	6
9	7
10	8
>10	+1 cada "+5 Assessores Comerciais ou Assessores de Serviço"

ANEXO III

FERRAMENTAS GERAIS OBRIGATÓRIAS

Nome Ferramenta	Grupo	Fotografia	Comentários
1 carrinho de ferramentas por técnico	Geral		
Zona de armazenagem de ferramentas	Geral		P.e. SAPRAXELL, BOSCH
Equipamento de purga fluido de travões	Travões		
Compressor para molas de amortecedores (mecânicos ou hidráulicos). Um compressor de molas paralelo	Amortecedores		É aceite ferramenta comercial equivalente
Equipamento para calibração de rodas (com leitura automática da medida de jante)	Pneus		Deverá assumir a medida da jante (diâmetro e largura) de modo automático
Chave dinamómetro + chave angular (0 - 920 kg-cm e 0 - 1900kg-cm)	Leitura e medição		Um jogo por cada 5 técnicos

Unidade de ar condicionado para serviço e carga (Adequado para gás R134 e YF1234).	Ar Condicionado Proteções veículos		
Fornecimento e linhas de ar comprimido nas baias de serviço (compressor tipo silencioso. Pressão 8-10 bar para elevadores e 3 bar para ferramentas).	Fornecimento de ar, limpeza e lubrificação		A localização e utilização deve cumprir com a regulamentação local vigente
Protetores de guarda-lamas	Proteções veículos		Um conjunto para cada baia de trabalho
Todos os veículos na oficina deverão ter capas protetoras no banco, volante e alavanca de velocidades	Protecciones vehículos		
Proteções/separadores necessários para reparações em veículos elétricos	VE		

ANEXO IV

FERRAMENTAS ESPECÍFICAS DE SERVIÇO OBRIGATÓRIAS

REFERÊNCIA FERRAMENTA	NOME FERRAMENTA	CLASSIFICAÇÃO	APLICAÇÃO			NOTAS
			PC / LVC / EV	GT-R	CAMIÕES	
40900605C	Equipamento teste sistema de refrigeração	Obrigatória	x			-
SV11689	Aplicador retentor diferencial	Obrigatória	x			-
ED19600610	Adaptador manômetro	Obrigatória	x			-
KV101056S0	Bloqueador pinhão traseiro	Obrigatória	x	x		-
KV10107902	Extrator sedes de válvulas	Obrigatória	x		x	-
KV10111100	Corta juntas	Obrigatória	x	x	x	-
KV10114400	Adaptador para sensor de oxigênio	Obrigatória	x	x	x	-
KV101151S0	Conjunto de extratores	Obrigatória	x		x	-
KV10115600	Aplicador sedes de válvulas	Obrigatória	x	x	x	-
KV10115800A	Chave filtro óleo	Obrigatória	x			-
KV10116200	Compressor de molas de válvulas	Obrigatória	x			-
KV10117700	Bloqueador anilhas do pinhão	Obrigatória		x		-
KV10118400	Adaptador tubos combustível	Obrigatória	x			-
KV10119100	Corta juntas	Obrigatória		x		-
KV10119200	Compressor de molas de válvulas	Obrigatória		x		-
KV10120000	Adaptador tubos combustível	Obrigatória	x			-
KV11103000	Extrator engrenagem bomba injetora	Obrigatória	x			-
KV11105210	Placa retentora	Obrigatória	x			-
KV30100100	Centrador disco de embraiagem	Obrigatória	x			-
KV30101400	Aplicador rolamento embraiagem	Obrigatória	x			-
KV31103600	Adaptador de tubos	Obrigatória	x			-
KV311039S0	Tampão tubo alimentação óleo (F15)	Obrigatória	x			-
KV38100300	Cone posicionador do rolamento lateral do diferencial	Obrigatória	x			-
KV38100500	Protetor	Obrigatória	x			-
KV38105500	Protetor	Obrigatória	x			-
KV38107900	Protetor	Obrigatória	x			-
KV385H0020	Bloqueador	Obrigatória				-
KV40104000	Chave de porcas em cubo	Obrigatória	x			-
KV40105400	Chave cubos roda	Obrigatória	x			-
KV48105503	VT36 NISSAN-INFINITI (alternativa ao VT30 ou VT56).	Obrigatória	x			-
KV48105504	VT56 (alternativa ao VT30 ou VT36)	Obrigatória	x			-
KV991112S0	Chave pinças travão	Obrigatória		x		-
KV99112700E	Espelho calibração do radar	Obrigatória	x			-
MOT1329	Chave filtro óleo (76 mm)	Obrigatória	x			-
Mot1397	Chave depósito combustível	Obrigatória	x			-
Mot1430	Bloqueador PMS	Obrigatória	x			-
Mot1489	Bloqueador biela PMS	Obrigatória	x			-
Mot1566	Chave tubo combustível	Obrigatória	x			-
Mot1585	Aplicador retentor diferencial	Obrigatória	x			-
Mot1638	Tensor correia	Obrigatória	x			-
Mot79901	Ferramenta de bloqueio	Obrigatória	x			-
Mot1732	Ferramentas para alternador	Obrigatória	x			-
Mot1766	Bloqueador PMS	Obrigatória	x			-
Mot1769	Bloqueador árvore de cames	Obrigatória	x			-
Mot1770	Bloqueador polie da cambota	Obrigatória	x			-
Mot1772	Adaptador	Obrigatória	x			-
Mot1773	Ferramenta posicionadora	Obrigatória	x			-
Mot1807	Chave cotter	Obrigatória	x			-
Mot1874	Bloqueador PMS	Obrigatória	x			-
Mot1880	Bloqueador árvore de cames	Obrigatória	x			-
MOT1969	Bloqueador distribuição	Obrigatória	x			-
MOT1970	Bloqueador PMS	Obrigatória	x			-
Mot2054	Bloqueador cambota	Obrigatória	x			-
Mot2100	Bloqueador da polie	Obrigatória	x			-
Mot2111	Chave universal para porcas sistema combustível	Obrigatória	x			-
NI400EVSC	Cartão de segurança para VE	Obrigatória	x			-
NI4012	Interruptor de segurança	Obrigatória	x			-
NI4031	Interruptor de segurança-2	Obrigatória	x			-
NI4032	Equipamento de inicialização dos sensores de pressão de rodas-VT30 (alternativa ao VT36 e VT56)	Obrigatória	x	x		-
NI4033	Teste de baterias EXP-1625 (MIDTRONICS)	Obrigatória	x			-
NI4037	Paleta para LIB X12K	Obrigatória	x			-
ST10120000	Chave parafusos de cabeça	Obrigatória	x			-
ST16610001/	Extrator	Obrigatória	x		x	-
ST25050001	Manômetro pressão óleo	Obrigatória	x			-
ST27180001	Extrator volante direção	Obrigatória	x	x		-
ST30611000	Aplicador	Obrigatória	x	x	x	-
ST31275000	Chave dinamométrica	Obrigatória	x		x	-
ST33230000	Aplicador rolamento diferencial	Obrigatória	x	x		-
ST33290001	Extrator de rolamentos	Obrigatória	x			-
ST33400001	Aplicador	Obrigatória	x	x		-
ST36230000	Martelo deslizante	Obrigatória	x			-
3030	Adaptador para cartão de segurança (tipo cartão IC)	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT1ML01A	Diagnóstico GT-R / Cartão para reprogramação (Tipo SMART Card)	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT1SV20	NISSAN GT-R CD-ROM	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT203	Interface Flicker	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT204	Cabo interface Flicker	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT2ML01	Dongle de segurança	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT2SV2	CD-ROM Flicker	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GT4ML01	Mala de transporte	Obrigatória		x		Parte do kit GT1ML01A disponível a pedido.
GTMLA1B	Kit de diagnóstico para GT-R	Obrigatória		x		-
KV80500100	VI-2 (apenas para substituição)	Obrigatória	x		x	Apenas se faz parte da campanha de substituição.
NI30003021	Cartão de segurança A	Obrigatória	x		x	Apenas se faz parte da campanha de substituição.
NI400KITXX	Consult-III plus completo	Obrigatória	x		x	Apenas se faz parte da campanha de substituição.
NI400REPXX	Equipamento CONSULT de substituição	Obrigatória	x		x	Apenas se faz parte da campanha de substituição.
GT3ML01A	Cartão de segurança do Imobilizador do GT-R (Tipo SMART Card)	Obrigatória		x		Apenas se faz parte da campanha de substituição.

ANEXO V

FORMAÇÃO NOVOS COLABORADORES

O programa de formação mínima para Novo Colaborador:

- Os Novos Técnicos devem completar os e-Learnings de Nivel 1 num prazo de 3 meses desde a sua data de contratação.
- Os Novos Assessores de Serviço devem completar o Programa de Indução num prazo de 3 meses desde a data da sua contratação.
- Os Novos Assessores Comerciais devem completar os e-Learnings da gama actual de Veículos Nissan e NSSW-Estilo Nissan num prazo de 3 meses desde a sua data de contratação.

ANEXO VI

REQUISITOS INFORMÁTICOS

Requisitos informáticos mínimos:

- **Sistema Operativo:** Windows 7 (32 / 64 bit)
- **Navegador:**
 - Internet Explorer 11 para acesso com utilizador e senha.
 - Internet Explorer 8 para acesso com e-Token (para aplicações de RCI).
 - Outros navegadores como Chrome, Mozilla ou outras versões de IE não têm suporte oficial da marca.
- Não é necessário JAVA para aceder ao B2B portal.
- Microsoft Office 2010 ou superior.